

UMOWA O ŚWIADCZENIE USŁUG TELEKOMUNIKACYJNYCH NR

ANEKS NR **DO UMOWY ABONENCKIEJ NR**

Zawarta w dniu roku, w pomiędzy

Dostawcą Usług: VECTRA S.A. z siedzibą w Gdyni przy Al. Zwycięstwa 253, kod 81-525, zarejestrowaną w rejestrze przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonym przez Sąd Rejonowy Gdańsk-Północ miasta Gdańsk, VIII Wydział Gospodarczy – Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 000089460, kapitał zakładowy / wpłacony 331682590,00 zł, reprezentowaną przez Przedstawiciela Dostawcy Usług a Abonentem - dane podmiotu określono w pozycji ZAMAWIAJĄCY.

Imię i nazwisko Sprzedawcy Nr identyfikacyjny Abonenta

ZAMAWIAJĄCY:

Imię Imię

Nazwisko/Nazwa Nazwisko/Nazwa

Nr PESEL / NIP Nr PESEL / NIP

Seria i nr Dowodu Osobistego/REGON Seria i nr Dowodu Osobistego/REGON

Miejsce świadczenia Usługi:

Ulica nr budynku nr lokalu

Kod pocztowy miejscowość

Adres zamieszkania/Siedziba

Ulica nr budynku nr lokalu

Kod pocztowy miejscowość

Telefon Telefon komórkowy e-mail

Adres do korespondencji jak adres zamieszkania jak miejsce świadczenia usług

ZAMAWIANA USŁUGA:

Okres rozliczeniowy wynosi 1 (jeden miesiąc)

	Nazwa Usługi	Nowa usługa	Zmiana usługi	Dodatkowe zakończenie sieci
Telewizja	<input type="text"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Internet	<input type="text"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Telefon	<input type="text"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Inne	<input type="text"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Inne	<input type="text"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Pakiety Tematyczne / Programy Premium:		<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

1. 2. 3. 4. 5. 6.

Nazwa Promocji

PLANOWANY TERMIN INSTALACJI:

Dnia w godz. od do jednak nie później niż do dnia

Osoba upoważniona do odbioru Instalacji i podpisania Zlecenia Serwisowego

Termin rozpoczęcia świadczenia usługi określony będzie w Zleceniu Serwisowym.

Numer telefonu przydzielony Abonentowi w celu korzystania z Usługi Telefonicznej:

Drugi numer Plan taryfowy

Telefoniczne Usługi dodatkowe

1. Blokada połączeń – kod blokady

2. Automatyczna blokada połączeń

3. Billing e-mail 6. CLIR 9. 12.

4. Billing papierowy 7. CLIP 10. 13.

5. Drugi numer 8. 11. 14.

Abonent wyraża wolę korzystania z połączeń z numerami o podwyższonej opłacie (np. 0-70x, 0-30x, 0-40x, 0-207, 0208): TAK NIE

Abonent Usługi Telefonicznej oświadcza, że: wyraża zgodę nie wyraża zgody

na przetwarzanie swoich danych osobowych w celu umieszczenia w publicznie dostępnym spisie Abonentów danych identyfikujących Abonenta oraz na przekazanie w/w danych innym przedsiębiorcom w celu publikacji spisu lub świadczenia usługi informacji o numerach telefonicznych.

§ 1

Na czas trwania niniejszej Umowy DOSTAWCA USŁUG oddaje do użytkowania Abonentowi, na zasadach określonych w Regulaminie, dekodery Telewizji Cyfrowej, Kartę Dostępu Warunkowego lub/i dekodery Programu Premium lub/i modem kablówkowy lub/i terminal telefoniczny o numerze seryjnym wymienionym w Protokole Przekazania Urządzeń, stanowiącym integralną część Umowy.

§ 2

Abonent oświadcza, że przy zawarciu niniejszej Umowy doręczony mu został Regulamin Świadczenia Usług i zobowiązuje się przestrzegać zasad w nim określonych, a Strony uzgadniają, że wymieniony Regulamin stanowi integralną część niniejszej Umowy.

Abonent również oświadcza, że doręczony mu został aktualny Cennik Świadczenia Usług. Aktualny Cennik można nadto otrzymać w Biurze Obsługi Klienta. Dodatkowo Klient otrzymuje stosowny Regulamin Promocji, Protokół Przekazania Urządzeń i/lub aktualny Wykaz Programów TV i /lub wzór oświadczenia o odstąpieniu od Umowy, o ile umowę zawarł poza siedzibą DOSTAWCY USŁUG.

§ 3

Zawierając niniejszą Umowę Abonent oświadcza, że posiada tytuł prawny do Lokalu (w rozumieniu zapisów Regulaminu), w którym usługi określone w niniejszej Umowie mają być świadczone, przy czym w przypadku utraty tytułu prawnego do Lokalu, Abonent jest zobowiązany niezwłocznie powiadomić o tym DOSTAWCĘ USŁUG. W przypadku niedotrzymania tego obowiązku wszelką korespondencję wysłaną pod wskazany adres uważa się za doręczoną.

§ 4

Abonent zawierający Umowę poza lokalem DOSTAWCY USŁUG ma prawo do odstąpienia w formie pisemnej od Umowy (w zakresie danej Usługi) w terminie dziesięciu dni od dnia jej zawarcia.

§ 5

Przedstawiciele DOSTAWCY USŁUG dokonujący przyłączeń lub przedstawiciele handlowi DOSTAWCY USŁUG nie są uprawnieni do pobierania od Abonenta jakichkolwiek opłat w imieniu DOSTAWCY USŁUG.

§ 6

1. „Umowa została zawarta na czas nieoznaczony, z możliwością jej rozwiązania przez każdą ze stron z uprzednim jednomiesięcznym okresem wypowiedzenia, ze skutkiem na koniec miesiąca kalendarzowego, przy czym wypowiedzenie umowy przez DOSTAWCĘ USŁUG może nastąpić wyłącznie z ważnych przyczyn określonych w wypowiedzeniu.

2. Abonentowi przysługuje prawo zmiany warunków świadczenia usług. W przypadku kiedy wniosek został złożony w Centrum Obsługi Klienta za pomocą jednego z dostępnych kanałów kontaktu i o ile nie stoją temu na przeszkodzie możliwości techniczne oraz nie zachodzą przesłanki do odmowy określone w pkt.2.7. Regulaminu świadczenia usług, zmiana warunków świadczenia Usług następuje z chwilą rozpoczęcia świadczenia Usług w zmienionym zakresie, chyba że Abonent odstąpi od zmiany Usługi w trybie przewidzianym w pkt. 2.5. niniejszego Regulaminu. Powiadomienie Abonenta o zmianie warunków świadczenia Usług nastąpi na piśmie, wraz pouczeniem o prawie odstąpienia od zmiany Usługi w terminie 10 dni od daty doręczenia powyższego zawiadomienia. Do zachowania tego terminu wystarczy wysłanie przez Abonenta oświadczenia przed jego upływem. Zmiana zakresu Usług w sposób opisany wyżej dotyczy tylko zmian zakresu Usług już świadczonych.”

§ 7

Zakres obsługi serwisowej obejmuje instalację, aktywację, zmiany pakietów, konfigurację Urządzeń Abonenckich udostępnianych Abonentowi oraz usuwanie usterek i awarii leżących po stronie DOSTAWCY USŁUG. Szczegóły określone są w Regulaminie Świadczenia Usług.

§ 8

Abonentowi przysługuje prawo do złożenia reklamacji. Reklamacje mogą dotyczyć:

- niewykonania lub nienależytego wykonania Usługi,
- nieprawidłowego obliczenia należności z tytułu świadczenia Usługi,
- niedotrzymania z winy DOSTAWCY USŁUG określonego w Umowie terminu rozpoczęcia świadczenia Usług.

Tryb i zasady postępowania reklamacyjnego określone są w Regulaminie Świadczenia Usług.

Regulamin i cennik określają również podstawy naliczenia oraz wysokość kar umownych.

§ 9

1. Spory, mogące wyniknąć w związku z niniejszą Umową, będą rozstrzygane przez sądy powszechne, z zastrzeżeniem ust. 2.

2. Spory, o których mowa w ust. 1, mogą być poddane przez Strony pod rozstrzygnięcie sądu polubownego. Abonentowi przysługuje nadto prawo rozwiązania sporu w drodze postępowania mediacyjnego na podstawie art. 109 Prawa Telekomunikacyjnego.

§ 10

W zakresie nieuregulowanym Umową oraz stosownym Regulaminem stanowiącym załącznik do Umowy mają zastosowanie przepisy Kodeksu Cywilnego oraz przepisy regulujące działalność w dziedzinie komunikacji.

§ 11

Umowę sporządzono w dwóch jednobrzmiących egzemplarzach, po jednym dla każdej ze stron.

Abonent

Pełnomocnik DOSTAWCY USŁUG

OŚWIADCZENIA

Oświadczam, że swoje dane osobowe podaję dobrowolnie i że zostałem/am zapoznany/a przez Administratora danych (VECTRA S.A. z siedzibą w Gdyni przy Al. Zwycięstwa 253) z przysługującym mi prawem wglądu w moje dane, prawem ich powiadamiania oraz wyrażania sprzeciwu, co do ich przetwarzania.

Abonent

Abonent oświadcza, że: wyraża zgodę nie wyraża zgody na przetwarzanie danych osobowych Abonenta przez DOSTAWCĘ USŁUG w celach marketingowych, promocyjnych i reklamy różnego rodzaju towarów i usług świadczonych przez inne podmioty.

Abonent

ZGODA NA WYSTAWIANIE ELEKTRONICZNEJ FAKTURY PRZEZ VECTRA SA.

Abonent oświadcza, że: wyraża zgodę nie wyraża zgody na wystawianie i przysyłanie drogą elektroniczną faktur (e-faktur) za usługi świadczone przez Dostawcę Usług, na podstawie zawartej Umowy o świadczenie usług telekomunikacyjnych. Informacja o wystawieniu elektronicznej faktury będzie każdorazowo przesyłana przez Dostawcę Usług na wskazany przez abonenta adres e-mail.

Abonent